

L'INTELLIGENCE HUMAINE AMPLIFIÉE PAR L'IA



Vos agents intelligents au service de votre croissance

Automatisation, personnalisation, déploiement rapide
« le tout pensé pour vous »

Qui sommes-nous ?

HMC est une **IA Agency** spécialisée en **MarTech** et **EdTech**, dédiée à l'intégration de l'intelligence artificielle dans le marketing, l'expérience client et le développement des compétences.

— IA AgentiK

L'**IA AgentiK** est le pôle Agents IA de l'IA Agency Human Marketing. Nous concevons des agents intelligents capables d'automatiser la vente, le support, la formation et l'analyse pour renforcer la performance des entreprises.

— IA Académie

L'**IA Académie** est le pôle formation de l'IA Agency Human Marketing. Elle forme dirigeants et équipes à l'intelligence artificielle, à la transformation digitale et à l'innovation, avec des programmes certifiants et hybrides.

— MarteK Agency

MarteK Agency est le pôle marketing de l'IA Agency Human Marketing. Nous intégrons l'IA à chaque étape du parcours client : sites conversationnels, campagnes automatisées et référencement GEO/XEO pour booster la performance digitale.

BUSINESS

IA AgentIK

IA AgentIK est la business unit IA de HMC, dédiée à **la création, l'intégration et la personnalisation d'agents intelligents conçus sur-mesure ou prêts à l'emploi**, capables d'exécuter des tâches précises avec rigueur et autonomie, telles que **la recherche documentaire, la recommandation de produits, la gestion des rendez-vous, le support client** ou encore **l'explication métier**.

01 Des agents IA prêts à l'emploi

Bénéficiez de solutions immédiatement opérationnelles : **le Conseiller, le Chercheur, la Secrétaire, l'Auditeur et la Consultante**.

Développés par nos soins, ces agents optimisent vos tâches critiques **24h/24**, sans besoin de développement supplémentaire.

02 Des agents IA selon vos besoins

Nous concevons des agents IA personnalisés pour répondre aux spécificités de votre secteur et de vos flux internes. De la mémoire contextuelle au traitement de documents en temps réel, chaque agent est façonné pour maximiser votre productivité.

Chaque avatar est conçu pour répondre à vos enjeux réels, en incarnant une fonction stratégique tout en véhiculant les valeurs marocaines d'utilité, de précision, de fiabilité et de proximité.

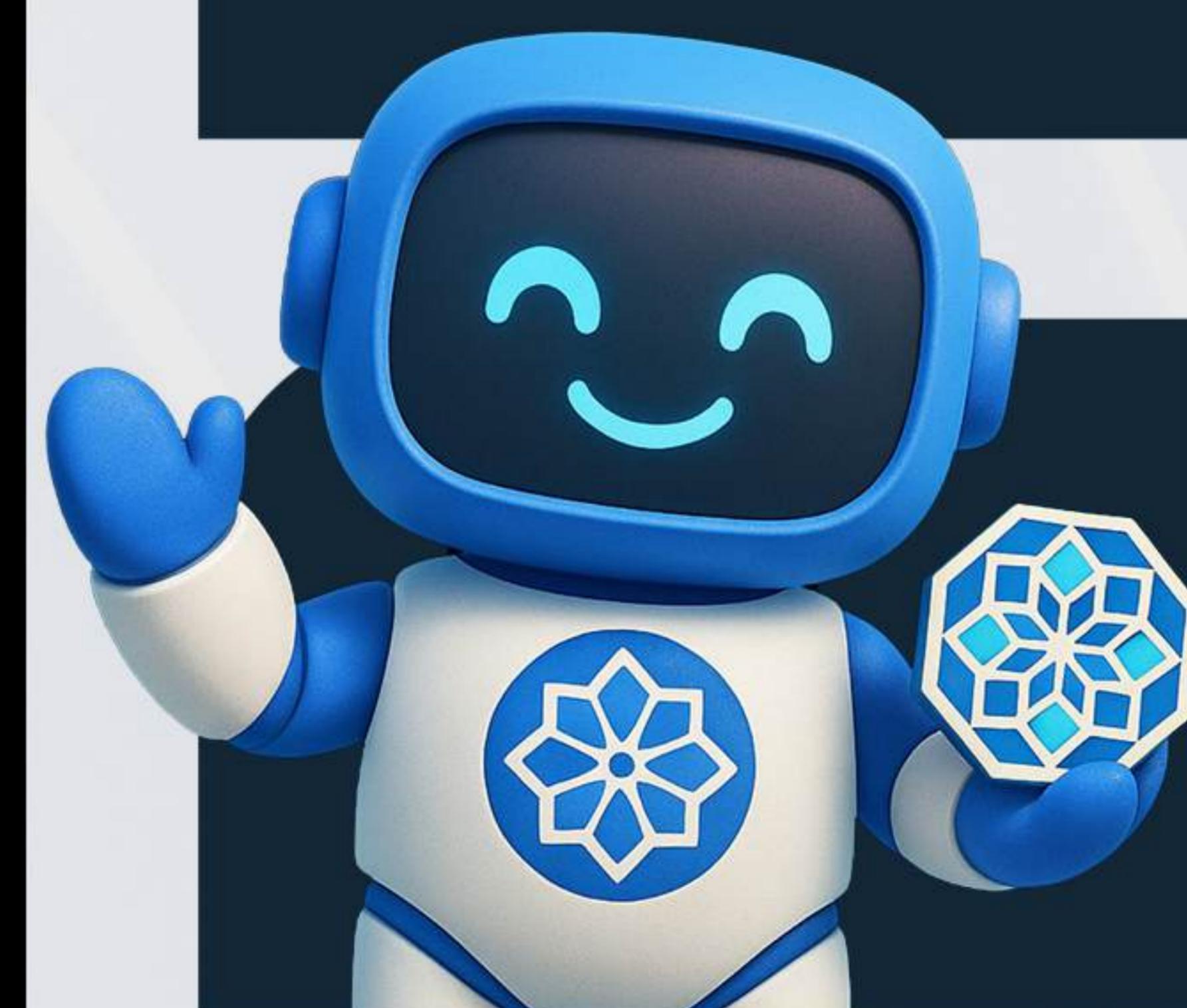
Le Conseiller



La Consultante



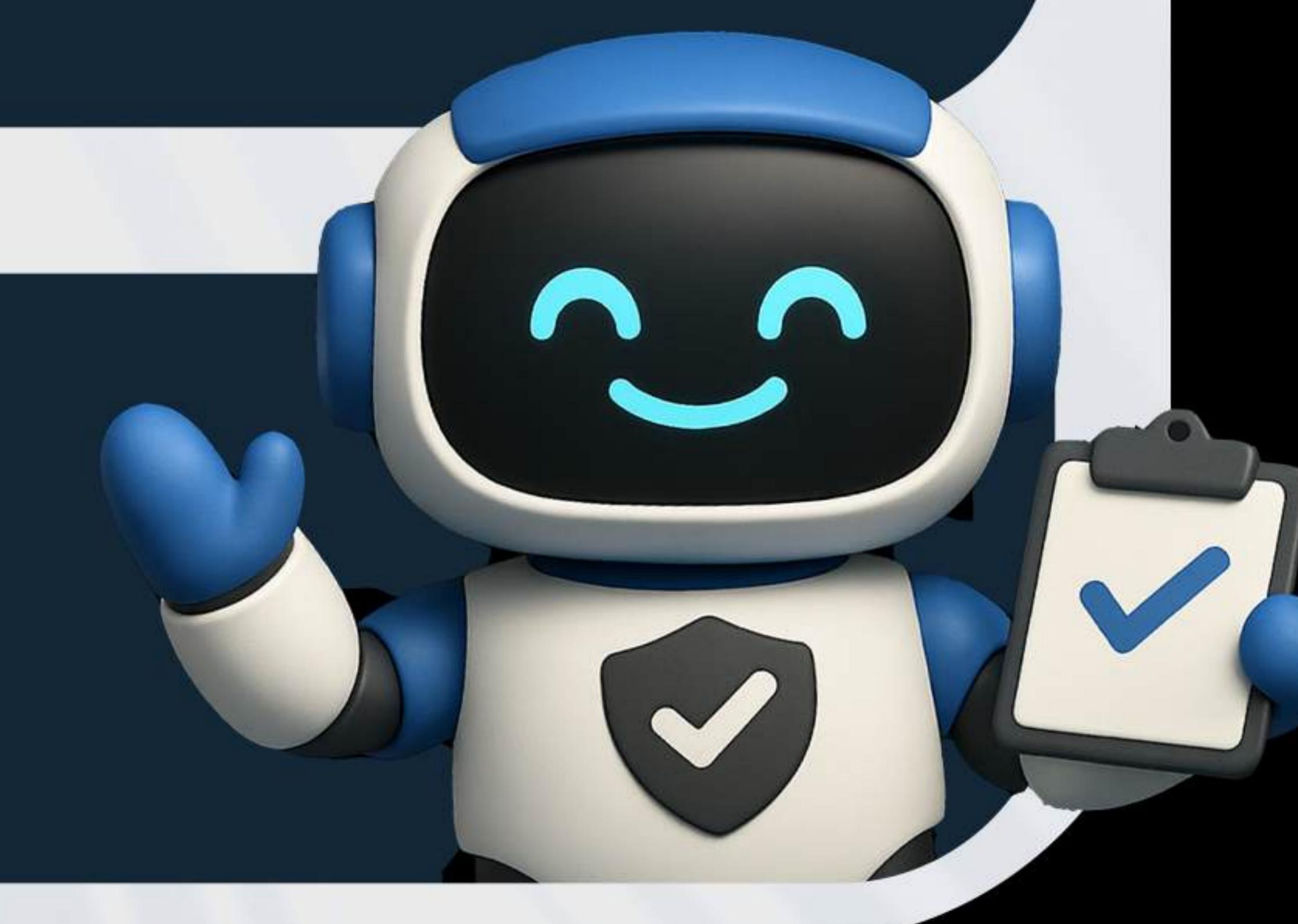
La Secrétaire



Le Chercheur



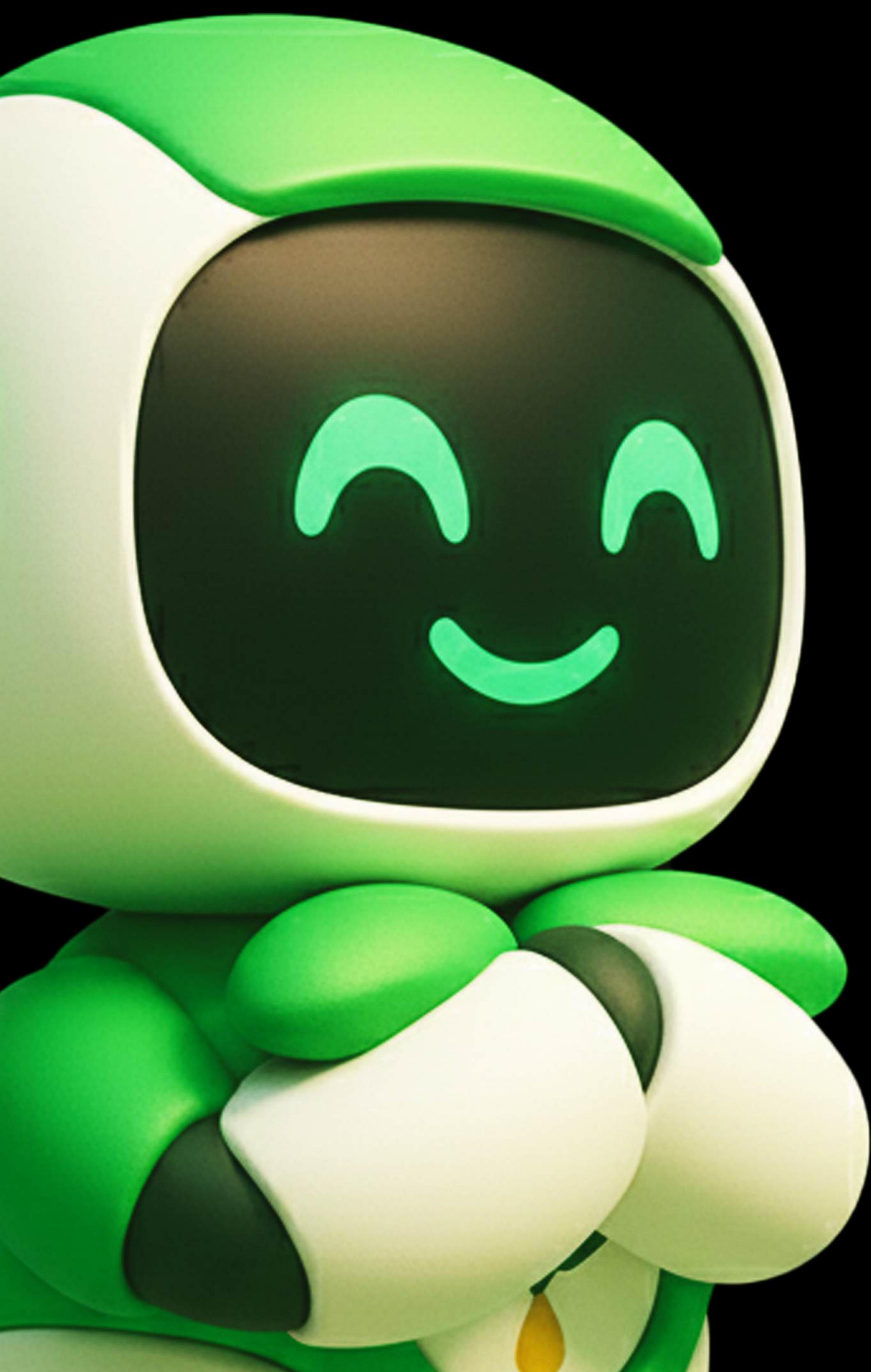
L'Auditeur



“

LE CONSEILLER ,”

Cet assistant conversationnel présente vos services, oriente vos visiteurs et répond en temps réel à leurs questions. Disponible 24h/24 et 7j/7, il accompagne chaque visiteur avec des conseils personnalisés et peut recommander vos offres ou services les plus adaptés grâce à la compréhension du langage naturel.



Découvrez le Conseiller



Pour qui est-il conçu ?

- Commerciaux B2B / B2C
- Chargés de relation client
- Entreprises avec site ou tunnel de vente
- Consultants, formateurs, agences

Fonctionnalités clés :

- Présente vos services et répond aux questions fréquentes
- Recommande des produits, formations ou offres sur mesure
- Donne des conseils personnalisés selon le profil ou le besoin du visiteur
- Comprend et interagit en langage naturel avec vos clients

Canaux utilisés :

- Intégré à site ou landing page
- Connecté à CRM, email, formulaire
- Script personnalisé WhatsApp / Messenger

Avantages :

- Offre une assistance instantanée et continue 24h/24
- Oriente efficacement chaque client vers le bon service ou interlocuteur
- Allège la charge du support client
- Améliore l'expérience et l'engagement utilisateur

Cas d'usage :

Sur notre site de l'IA Académie, **le Conseiller** présente nos services, donne des réponses précises et guide chaque utilisateur vers la solution la plus adaptée à son besoin.

“

LA CONSULTANTE,”

Cette IA simplifie les concepts complexes en contenus clairs et personnalisés. Destinée aux formateurs, RH et entreprises, elle propose des FAQ interactives, synthèses, tutoriels et peut servir d'assistant onboarding ou de formateur virtuel.



Découvrez la Consultante



Pour qui est-il conçu ?

- Formateurs, organismes de formation
- RH, formateurs internes
- Conseil, institutions publiques
- Entreprises multi-sites

Fonctionnalités clés :

- Reformule tout concept en langage clair et adapté au public
- Génère des FAQ IA pour répondre aux questions internes
- Produit des synthèses, fiches pratiques et tutoriels interactifs
- Joue le rôle d'assistant d'intégration ou de formateur digital

Canaux utilisés :

- Base interne : Notion, SharePoint, Intranet
- Chatbot, LMS, bouton “Expliquer ce concept”
- Email, Google Doc, PDF, slides

Avantages :

- Facilite l'accès à la connaissance
- Démocratise les savoirs techniques
- Réduit les erreurs et les incompréhensions internes
- Améliore l'accueil, la formation et la montée en compétence des équipes

Cas d'usage :

Sur notre site de l'IA Académie, **la Consultante** aide les utilisateurs à se familiariser avec le vocabulaire de l'intelligence artificielle, fournit des réponses claires et pédagogiques, et explique simplement les concepts techniques liés à l'IA.

“

LA SECRÉTAIRE”

Cette IA automatise la prise de rendez-vous, les rappels, le suivi client et tâches administratives répétitives faisant gagner du temps aux consultants, freelances et équipes, grâce à un agenda synchronisé et à un feedback post-RDV.



Découvrez La Secrétaire



La Secrétaire

Pour qui est-il conçu ?

- Directions, cabinets et bureaux professionnels
- Chargés de clientèle et équipes commerciales
- Structures nécessitant une gestion régulière de rendez-vous ou de suivi client

Fonctionnalités clés :

- Prise de rendez-vous automatisée
- Envoi de rappels : mail, WhatsApp ou notification
- Synchronisation et gestion intelligente d'agenda (Google, Outlook...)
- Suivi post-RDV : confirmation, feedback ou relance automatisée

Canaux utilisés :

- Site web, CRM, outil de RDV
- Connectée à Google Calendar / Notion
- Email, SMS ou WhatsApp

Avantages :

- Réduction des tâches administratives manuelles
- Optimisation des plannings et des créneaux disponibles
- Gain de productivité et meilleure expérience client
- Automatisation fluide et personnalisée selon vos besoins

Cas d'usage :

Sur nos sites web, **la Secrétaire** gère l'échange avec les visiteurs en temps réel, répond aux premières questions, planifie les rendez-vous et réserve automatiquement les créneaux disponibles en synchronisant avec Google Agenda, garantissant ainsi une expérience utilisateur simple et efficace.

“

LE CHERCHEUR ,”

Cet agent accompagne vos utilisateurs tout au long de leur parcours en leur donnant un accès instantané à l'information pertinente. Il analyse automatiquement vos documents (PDF, articles, vidéos...) pour en extraire les points clés et orienter chaque utilisateur vers ce qu'il recherche, sans qu'il ait à chercher manuellement.



Découvrez Le Chercheur



Pour qui est-il conçu ?

- Cadres en veille ou en phase de benchmark
- Consultants et chefs de projet
- Managers opérationnels
- Équipes RH, juridiques et communication

Fonctionnalités clés :

- Analyse automatique de documents, vidéos ou articles
- Extraction des points essentiels selon la requête de l'utilisateur
- Réponses contextualisées et redirection vers la ressource exacte sur le site
- Gain de temps et simplification de la recherche d'information

Canaux utilisés :

- Site web, intranet ou espace documentaire
- Connecté aux bases internes
- Moteur de recherche interne ou widget "Trouver l'info"

Avantages :

- Gain de temps dans la recherche et la lecture
- Moins de surcharge cognitive
- Accès rapide et fluide à l'information pertinente
- Expérience utilisateur optimisée et intuitive

Cas d'usage :

Sur la plateforme LMS de l'IA Académie, **le Chercheur** analyse et interprète chaque requête pour rediriger instantanément l'utilisateur vers le bon cours, module ou contenu demandé. Il réduit le temps de recherche manuelle et rend l'accès à l'information plus rapide, fluide et intuitif pour chaque apprenant.

“

L'AUDITEUR”

Cet agent IA d'évaluation identifie en temps réel les écarts, failles et opportunités d'amélioration, tout en proposant des recommandations actionnables. Il réalise des audits à partir de données variées (PDF, CRM, exports...) et propose des pistes concrètes d'optimisation.



Découvrez l'Auditeur



Pour qui est-il conçu ?

- Directions, cabinets et bureaux professionnels
- Responsables qualité, performance ou RH
- Managers de proximité souhaitant un retour terrain
- Entreprises souhaitant objectiver leurs processus

Fonctionnalités clés :

- Audit conversationnel ou documentaire à partir de multiples sources (PDF, CRM, exports...)
- Synthèse automatique des points faibles et axes d'amélioration
- Génération de rapports clairs avec recommandations actionnables
- Surveillance continue avec alertes en cas de déviation

Canaux utilisés :

- Intégration avec CRM, outils BI, plateformes internes ou tableaux de bord
- Import direct de documents (PDF, Excel, Notion, Google Drive...)
- Interface chatbot ou espace d'analyse dédié

Avantages :

- Audit continu, rapide et non intrusif
- Décisions éclairées basées sur les données
- Réduction des erreurs, doublons et incohérences
- Intégration fluide à vos outils métiers

Cas d'usage :

Sur notre site, **L'AUDITEUR** réalise un diagnostic complet après que l'utilisateur a répondu à son questionnaire. Il génère un rapport d'analyse détaillé, accompagné de recommandations concrètes pour optimiser le site selon les meilleures pratiques en termes d'expérience utilisateur, performance et conversion.

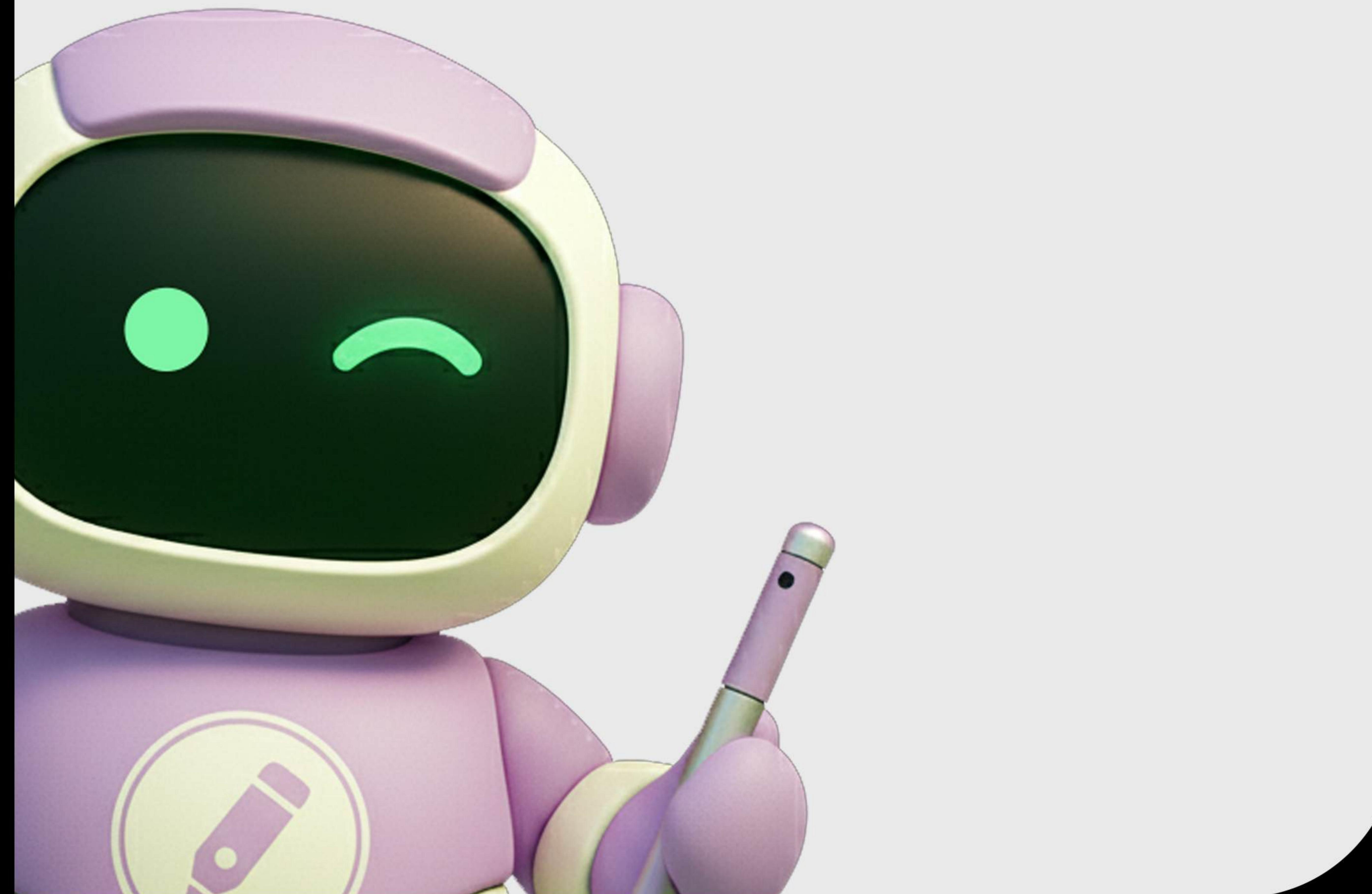
DES AGENTS IA PRÊTS À L'EMPLOI ET ENTIÈREMENT PERSONNALISABLES

En plus de nos agents IA disponibles, nous concevons **votre propre agent sur mesure**, entièrement adapté à vos besoins !

Chaque agent est personnalisable :

ton, style de dialogue, vocabulaire métier, scénarios de réponse, intégrations à vos outils (CRM, site web, messagerie, LMS...). Nos IA s'ajustent à votre secteur, à vos processus internes et à la manière dont vous communiquez avec vos clients ou vos équipes.

Choisissez l'agent IA qu'il vous faut, ou laissez-nous créer celui qui vous ressemble, prêt à opérer au cœur de votre écosystème digital.



POURQUOI CHOISIR CES AGENTS

Choisir l'IA AgentiK, c'est miser sur une intelligence artificielle pragmatique, rapide et orientée résultats. En plus de nos agents personnalisables, nos (5) agents IA sont déjà opérationnels, testés sur le marché marocain et adaptables à votre secteur d'activité.

- Déploiement rapide** - en un temps record, selon vos besoins
- Accompagnement humain** à chaque étape : intégration, formation et suivi continu.
- Approche locale**, pensée pour les enjeux des entreprises marocaines.

PLANIFIER UN ÉCHANGE STRATÉGIQUE

Choisissez la manière qui vous convient : échangez avec notre secrétaire IA pour planifier votre rendez-vous en toute simplicité.



CONTACTEZ-NOUS :

Adresse : 10 rue Ghandi, Technopark,
Rabat, Maroc

Contact : +212 537 264 895

Email : team@humanmarketing.ma